

27 de Enero de 2015 / January 27th, 2015

Estimados propietarios en la Comunidad TAO / Dear owners at TAO Community:

Esta carta está escrita en Inglés y **Español**, los textos están más abajo.

¡Tenemos buenas noticias para compartir con usted!

*This letter is written in **English** and Spanish, you will find the texts below.*

We have some good news we want to share with you!

ESPAÑOL

Estimados Propietarios:

Como muchos de ustedes saben, en los días recientes el equipo de obra de TAO ha estado llevando a cabo la terminación y puesta en marcha de la nueva cisterna de agua para la comunidad TAO, la cual mantendrá una reserva de agua de 1 millón de litros para la comunidad.

Como parte del sistema se ha instalado un sistema de suavización del agua, que elimina el exceso de minerales disueltos, con el objetivo de mejorar la calidad del agua que reciben los condominios y casas en la comunidad.

El motivo de la construcción de la cisterna es el cambio que Bahía Príncipe realizó respecto al convenio inicial de suministro de agua purificada por osmosis inversa como parte del Condominio Maestro de Bahía Príncipe. Tras este cambio, comenzó el abastecimiento de agua a través de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA), entidad que no ha entregado un suministro 100% constante y el agua tiene minerales disueltos, que a pesar de estar dentro de los parámetros de la norma mexicana, resultan demasiado altos para la comunidad.

Derivado del cambio, el desarrollador de TAO optó por realizar una inversión superior a los us\$600,000.00 dólares EUA, con la finalidad de tener una mejor calidad de agua y suministro confiable de la misma, mirando por el interés de los residentes y poniendo de manifiesto los principios del Grupo TAO.

Desde el arranque del proyecto, y dentro de los criterios de operación del desarrollador, se han venido realizando análisis periódicos de las condiciones ambientales del predio, entre los que se encuentran los análisis de agua.

Adicionalmente, se ha llevado a cabo un análisis exhaustivo con la empresa Laboratorios ABC, empresa líder en México y América Latina, que cuenta con laboratorios especializados en química analítica y ambiental, y con todas las aprobaciones del gobierno federal para la evaluación de la conformidad de la Norma Oficial Mexicana (NOM).

Con la empresa antes mencionada se realizaron análisis de agua, en diferentes ubicaciones, tanto de los parámetros que regula la Secretaria de Salud, como de metales, compuestos orgánicos, plaguicidas, herbicidas y agentes fisicoquímicos. Los resultados fueron totalmente favorables, con la salvedad de la dureza del agua (dado que CAPA surte directamente de cenotes), la cual se resolverá con el sistema de suavización.

El hecho de incluir en los análisis de agua los plaguicidas y herbicidas, fue parte del estudio realizado sobre los productos utilizados tanto en el mantenimiento de jardines de la comunidad como en el campo de Golf, y que sabemos es de interés para los propietarios.

Nos satisface indicarles que actualmente el campo de golf de Bahía Príncipe esta entre los únicos en el país cuyo mantenimiento se realiza 100% con productos biológicos a través de un manejo sustentable de enfermedades y plagas. Actualmente, la universidad de Chapingo se encuentra haciendo una evaluación de este manejo sustentable, a través de análisis en todo el campo. Este monitoreo se continuará haciendo tres veces por año.

Este mismo sistema de manejo sustentable se viene aplicando en el mantenimiento de jardines de la Comunidad, incluyendo el manejo de plagas (la fumigación para mosquitos se lleva a cabo con producto biológico de cero toxicidad para el ser humano).

El Sr. Víctor Hernández, Greenkeeper del campo y vecino de la comunidad nos ha transmitido su total disponibilidad para poder efectuar una reunión informativa a la comunidad de TAO de este novedoso y verde sistema de mantenimiento.

Como constructores de la comunidad TAO celebramos la próxima puesta en marcha de la cisterna y sistema de suavización, así como los beneficios del sistema de mantenimiento de las zonas verdes de la Comunidad.

Más abajo encontrarán unas fotografías de la cisterna y sistema de suavización de agua mencionado en esta carta.

ENGLISH

Dear Owners:

As many of you know, in the last weeks the TAO construction team has been working on finishing and starting operation of the new water supply cistern (reservoir tank) for the TAO community, which will keep a water reserve of one million liters (264,200 gallons).

As part of the new installations, a water softening system is included, which will eliminate the excess of minerals dissolved in the water, aiming to improve the quality of the water the condos and homes in the community receive.

The main reason of having constructed the cistern is the change on the water supplier from Bahía Príncipe, who initially supplied purified water generated by reverse osmosis process, as part of the agreement on being the Master Condominium at Bahía Príncipe development. By this change, the water supply is now through the Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA) [Water and Sewage Service Office of the State of Quintana Roo], which has not been 100% reliable, and the water supply has minerals dissolved in the water, though being within the parameters of the Official Mexican Normativity, they are too high for the community.

Due to this change, the TAO Developer opted for installing the cistern at his cost, which was in excess of us\$600,000 dollars USA, with the target of having a better quality water and more reliable supply, taking in account the interest of the residents and the TAO Group principles.

Since the beginning of the project and within the criteria of operation of the Developer, periodic analysis of the environmental conditions of the community have taken place, which include the water analysis.

In addition to that mentioned above, “Laboratorios ABC” Company, one of the market leaders in Mexico and Latin America, with specialized laboratories for analytical environmental chemistry, having all the necessary permits and approvals from the Federal Government for evaluating conformity to corresponding Mexican Official Normativity (NOM, Spanish acronym).

With the above mentioned Company, water samples from different places were analyzed for the parameters the Secretaría de Salud [Health Ministry] regulates, as metallic presence, organic compounds, pesticides, herbicides and physicochemical agents. Results were very positive, except for the hardness of water, due to CAPA getting the water from cenotes [sink holes], situation that will be solved with the water softener system installed.

The fact of including the pesticides and herbicides as part of the analysis was to check on the products used for the maintenance of the community gardens and the golf course, which we know is a matter of interest to the owners.

We are happy to know that the Bahía Principe golf course is among the only golf courses in the country whose maintenance is done 100% with biological products, through a sustainable handling of plagues and diseases. At present, the Universidad de Chapingo [University of Chapingo] is evaluating the sustainable management system by taking samples throughout the golf course and analyzing. This monitoring will take place three times a year.

The same type of sustainable management is being used in the maintenance of the community gardens, including the pest management (The mosquito fumigation is done using a biological product with zero toxicity to human beings).

Mr. Victor Hernández, Golf course Greenkeeper and neighbor of the community, has offered to have an informative meeting with the TAO community to explain this innovative and green maintenance system in place.

As builders of the TAO Community we celebrate the soon to be in operation cistern with its water softening system, and the benefits of the maintenance system in place for the green areas of the community.

Below you will find some pictures of the cistern and water softener system mentioned in this letter.

Isaac Henares
COO, TAO Inspired Living



