



PROGRAMA Mejor IDEA Grupo TAO

OBJETIVO

A través de este premio a la mejor idea, se pretende que todos los miembros de la **Familia TAO** puedan expresar sus propuestas de mejora, tanto para generar una mayor satisfacción al cliente final como para mejorar los procesos internos de la empresa.

Dado que nuestros colaboradores tienen el conocimiento tanto del cliente como de la forma de trabajo (en función de cada área operativa), sus propuestas son el mejor instrumento para implementar procesos de mejora.

EVALUACIÓN:

1. Se tiene establecido un formato en el cual se desarrollan y se describen claramente las ideas mensuales.
2. Estos formatos estarán disponibles en el Área de Recursos Humanos.
3. Las ideas pueden ser generadas por todos los niveles jerárquicos.
4. Una vez llenado el formato debe ser entregado en Recursos Humanos, quien recopila todas las ideas propuestas durante el mes en curso.
5. Las ideas son evaluadas a través del Comité Ejecutivo.
6. La idea ganadora es premiada con la cantidad de \$ 1,000.00 pesos y es entregado en la primera junta de consejo, posterior a la elección del ganador.
7. Todas las ideas son bien recibidas, las cuales deben ser medibles, cuantificables y de proyección, dependiendo la idea. En caso de requerir inversión mayor a \$ 4,000 mil pesos, es importante incluir presupuesto factible.
8. La idea ganadora debe ponerse en marcha inmediatamente y con un lapso no mayor a tres semanas la finalización del mismo. Con el afán de poder apreciar dichas ideas antes del siguiente mes a premiar. En caso de que la idea no pueda ser realizada en los lapsos pactados por cuestión de presupuesto o circunstancia ajena a la empresa, deberá ser notificado a la Dirección operativa para su conocimiento y toma de decisión oportuna.
9. Si existe empate en alguna idea por parte del comité, prevalecerá aquella enfocada en el servicio al cliente interno y externo, la otra pasará al siguiente mes.

A CONSIDERAR:

- Las ideas en el mes a evaluar pueden ser descartadas por no cubrir con los requisitos antes mencionados, nula claridad en la descripción y por no ser viables con la filosofía empresarial de **Grupo TAO**.
- Puede darse la ocasión que en un mes no se tengan idea ganadora. Queda a consideración de la Dirección Operativa la entrega de dos premios en el siguiente mes o lo que proceda.

**¡¡LOS INVITAMOS A PARTICIPAR ACTIVAMENTE
EN ESTE PREMIO A LA MEJOR IDEA!!**

